

Sådan får du MitID gennem MitID appen

Indholdsfortegnelse

Sådan får du MitID gennem MitID appen1
Trin 1 - tjek din telefon og dit pas
Del 1) Tjek din telefon
Del 2) Tjek, at der er chip i passet
Trin 2 - Hent og åbn MitID appen
Del 1) Hent og Åbn MitID app
Del 2) Åbn Appen4
Trin 3 - Scan passets kode, aflæs chip og scan ansigt
Del 1) Scan passets kode
Del 2) Aflæs passets chip11
Del 3) Scan dit ansigt
Trin 4 - Opret bruger-ID15
Del 1) Indtast bruger-ID15
Del 2) Tilknyt dit telefonnummer til din MitID bruger16
Trin 5 - Aktiver eller bestil MitID16
Aktiver MitID app på egen telefon ('På denne telefon')17
Aktiver MitID app på anden telefon/tablet ('Andre muligheder')18
Bestil kodeviser, kodeoplæser eller chip ('Andre muligheder')19
Trin 6. Aktivér MitID app med aktiveringskode

Trin 1 - tjek din telefon og dit pas

Del 1) Tjek din telefon

Tjek, at styresystemet på din telefon er opdateret til at kunne scanne pas. Gå ind i telefonens indstillinger for at se versionen.

- iPhone: Det skal være en iPhone 7 eller opefter, og styresystemet skal være opdateret til mindst iOS 12
- Android: Styresystemet skal være mindst version 7

Del 2) Tjek, at der er chip i passet

Denne guide er til dansk, grønlandsk eller færøsk pas. Tjek, at udløbsdatoen for dit pas ikke er overskredet.

Dit pas skal have dette symbol på forsiden. Det betyder, at der er en skjult chip i dit pas, og at chippen kan aflæses af MitID appen – og dermed bekræfte, hvem du er.



Trin 2 - Hent og åbn MitID appen

Del 1) Hent og Åbn MitID app

1. Åbn <u>Apple App Store</u> eller <u>Google Play</u>

- 2. Søg efter 'MitID'
- 3. Vælg 'MitID app' fra Digitaliseringsstyrelsen
- 4. Tryk på 'Hent'
- 5. Vent til MitID appen er hentet ned på din mobil eller tablet
- 6. Tryk på 'Åbn' for at åbne MitID app

Del 2) Åbn Appen

1. Åbn MitID appen



2. Tryk på 'Kom i gang'





Kom i gang med MitID

MitID er dit digitale ID. Med MitID bekræfter du, hvem du er digitalt. Du godkender sikkert og trygt – fx når du skal købe noget på nettet, overføre penge i netbank eller logge på borger.dk.

Du kan oprette MitID ved hjælp af denne app og et gyldigt pas eller et internationalt ID-kort.

OM I GANG		

÷

3. Tryk på 'Næste', hvor 'Pas eller ID-kort' er valgt fra starten



NÆSTE	→
-------	---

4. Se de 4 trin du skal igennem - og tryk '**Næste'**

< Trin	Au skal igennem
1	Accepter vilkår, betingelser og privatlivspolitik
2	Bekræft din identitet med pas/ID- kort
3	Vælg MitID bruger-ID
4	Aktiver eller bestil MitID
NÆ	ste →

- 5. Accepter Vilkår og betingelser ved at trykke 'Næste'
- 6. Læs evt. Privatlivspolitikken og tryk 'Næste'
- 7. Vælg, hvor dit pas er fra og tryk på 'Næste'

Vær opmærksom på, at denne guide gælder danske, færøske eller grønlandske pas.

Trin 3 - Scan passets kode, aflæs chip og scan ansigt

Del 1) Scan passets kode

1. Se kort video i appen, der viser, hvordan du gør.



- 2. Åbn passet på siden med dit pasfoto.
- 3. Find koden med dine pasoplysninger den står i den nederste del af passet og begynder med 'P'.

4. Tryk på knappen 'Scan koden' i MitID appen.



- 5. Vend telefonen vandret.
- 6. Placer telefonen, indtil koden fra passet er i det nederste felt. Der skal være ca. 12 cm afstand.
- 7. Hold telefonen stille, når pilene på skærmen passer med passets nederste kode.

8. Når koden er scannet, vil den vibrere, og du vil se et flueben.



Tip: Hvis du vælger at indtaste dine pasoplysninger manuelt Du kan opleve, at du ikke kan vælge den rigtige dato. Det skyldes, at du ikke kan vælge en dato tilbage i tiden. Derfor skal du først vælge måned og år, og til sidst datoen.

Del 2) Aflæs passets chip

1. Se kort video i appen, der viser, hvordan du gør.



- 2. Læg dit pas på en vandret overflade.
- 3. Hvis din telefon har et cover, skal du fjerne det.
- 4. Placer toppen af telefonen halvt inde på passets forside. Så er du klar til at aflæse passets chip. Den sidder skjult inde i passets forside.
- 5. Tryk på knappen 'Aflæs chip' i MitID appen, og begynd scanningen.
- 6. Hold telefonen stille i nogle sekunder for at chippen kan aflæses.
- 7. Du vil se nogle cirkler og tekst om, at scanningen er i gang.

8. Aflæsningen er færdig, når telefonen vibrerer og viser et flueben.





Tip: Hvis du ikke kan se cirkler og tekst om, at scanningen er i gang Prøv at flytte rundt på telefonen. Så kan telefonen forsøge at fange chippen igen.

Del 3) Scan dit ansigt

- 1. Se kort video i appen, der viser, hvordan du gør.
- 2. Hold telefonen op foran dit ansigt, så dit ansigt passer ind i rammen (for at sikre, at det er dig, der bruger dit pas).
- 3. Tryk på knappen '**Jeg er klar**', når du har placeret ansigtet i rammen. Du får løbende instrukser, som du skal følge. Det kan godt tage nogle gange at scanne ansigtet helt korrekt.





4. Scanningen er gennemført, når du ser teksten 'Verificerer' og efterfølgende kommer videre til trin-oversigten.

Tip: Hvis du ikke kan trykke på 'Jeg er klar'-knappen Prøv at rykke længere væk eller tættere på den blå ramme, indtil knappen '**Jeg er klar'** bliver blå. Instruktionen på skærmen vil guide dig til, hvad du skal gøre.

Tip: Hvis du ikke kan scanne dit ansigt, kan du prøve at:

- Gå et andet sted hen for at få bedre belysning på dit ansigt.
- Fjerne evt. briller eller andre ting på ansigtet.

Trin 4 - Opret bruger-ID

Del 1) Indtast bruger-ID

- 1. Find på et bruger-ID, som er nemt for dig at huske, men svært for at andre at gætte.
- 2. Indtast **dit bruger-ID** i feltet. Vær opmærksom på, at andre ikke må se, når du indtaster dit bruger-ID. MitID er nemlig strengt personligt.
- 3. Tryk 'Næste '.

									?	•
<										
1000	Opr	et l	bru	ger	-ID					
and the second	Du ska skal ir godke	al væ ndtasl nder	lge et te dit med	brug bruge MitID	er-ID er-ID,	, du k hver	an hu gang	uske. du	Du	
	Må	ikke	være	eller	ligne	et CF	R-nu	mme	r	
3	Ski	al væ	re så	unikt	som	mulig	,t			
2	Ski	al vae	re mi	ndst 5	i tegn	(ing	en for	skel	på	
	sm	åogs	store	bogst	taver)					
1	OPRET	BRU	GER-	ID						
		- Dive	- CALIN							
	1									
		_		_						
م	w	E	R	T	Y	U	1	0	Ρ	Å
2 4	ws	E	R	T G	Y	U J	і к	0 L	P Æ	Å
2 4	w s	E D Z	R F X	T G C	Y H V	U J B	1 K N	0 L M	P Æ	Å
2 •	W S 123	E D Z	R F X	T G C Me	Y H V	U J B	1 K N	0 L M	P Æ	Å Ø
2 ×	W S 123	E D Z	R F X	T G C Me	Y H V	U J B	I K N	O L M	P Æ Retu	Å Ø

Del 2) Tilknyt dit telefonnummer til din MitID bruger

- 1. Indtast dit mobilnummer.
- 2. Tryk 'Send kode', og systemet sender dig en valideringskode på SMS.
- 3. Indtast eller kopier valideringskoden fra SMS'en.

Tip: Kopier valideringskoden ind i appen I nogle telefoner skal man blot trykke på det grå felt for automatisk at få koden fra SMS indtastet – eller man kan se det på et banner, som vises foroven i nogle sekunder. Endelig er der telefoner, hvor man skal over i sin besked-app for at se SMS'en og tilbage igen i MitID appen for at indtaste koden.

Trin 5 - Aktiver eller bestil MitID

Nu skal du vælge, hvordan du vil godkende med MitID. Du kan vælge:

• 'På denne telefon' hvor du aktiverer den MitID app, som du netop har brugt til at scanne dit pas med.

• 'Andre muligheder' – hvor du fx kan bestille en MitID kodeviser eller aktivere en MitID app på en anden telefon. Det kan være, hvis du hjælper en pårørende med at få MitID, eller hvis du selv vil have en ekstra MitID app i reserve, fx på en tablet.

Aktiver MitID app på egen telefon ('På denne telefon')

1. Vælg 'På denne telefon' på skærmen under 'Hvordan vil du godkende med MitID?'



- 2. Indtast den midlertidige PIN-kode, som du modtager i en SMS.
- 3. Find på en personlig PIN-kode, som du kan huske. Du skal bruge PIN-koden, hver gang du skal åbne og bruge MitID appen.
- 4. Vælg evt. at bruge fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse til at åbne appen
- 5. Accepter notifikationer for at kunne modtage vigtige beskeder om MitID.

Tip: Kopier PIN-koden ind i appen I nogle telefoner skal man blot trykke på det grå felt for automatisk at få koden fra SMS indtastet – eller man kan se det på et banner, som vises foroven i nogle sekunder. Endelig er der telefoner, hvor man skal over i sin besked-app for at se SMS'en og tilbage igen i MitID appen for at indtaste koden.

Aktiver MitID app på anden telefon/tablet ('Andre muligheder')

1. Vælg 'Andre muligheder' på skærmen under overskriften 'Hvordan vil du godkende med MitID?'



- 2. Tryk på 'Vælg app' på skærmen under overskriften 'Hvad vil du bestille/aktivere?'
- 3. Tryk på **'Få en aktiveringskode'** på skærmen under overskriften 'Aktiver MitID app på en anden telefon/tablet'.
- 4. Du får vist dit bruger-ID og en aktiveringskode. Vær opmærksom på, at andre ikke må se dit bruger-ID. MitID er nemlig strengt personligt. Hvis du hjælper en pårørende med at få MitID, skal du kigge væk, da det er personens bruger-ID, som nu vises.
- 5. Tag den anden telefon/tablet frem, hvor du vil aktivere MitID app
- 6. Hent (download) MitID app til den anden telefon
- 7. Følg nu vejledningen <u>Aktiver MitID app med aktiveringskode</u> (se under trin 6)

Vigtigt - luk MitID appen på din telefon, hvis du hjælper en pårørende:

Når den, du hjælper, har indtastet sit bruger-ID og aktiveringskode på sin egen telefon, skal I lukke appen på din telefon. Den måde, I lukker en app på, afhænger af den telefon, du har.

- iPhone/iPad: Sådan lukker du en app på iPhone
- Android/tablet:

Nyere versioner: Stå på den åbne MitID app, stryg opad fra bunden af skærmen, hold fingeren nede, og giv derefter slip. Stryg opad på MitID appen for at lukke den. Ældre versioner: Til venstre i menuen i bunden af telefonen, tryk på de tre lodrette streger. Stryg til højre eller venstre for at finde MitID appen. Stryg opad på MitID appen for at lukke den.

Du kan også slukke telefonen. Så lukker alle apps på telefonen.

Bestil kodeviser, kodeoplæser eller chip ('Andre muligheder')

1. Vælg 'Andre muligheder' på skærmen 'Hvordan vil du godkende med MitID?'



2. Tryk på fx 'Vælg kodeviser' på skærmen 'Hvad vil du aktivere/bestille?'



- 3. På næste skærm bliver du nu spurgt, om du allerede har en kodeviser. Tryk på '**Nej, bestil kodeviser**'. Du skal først trykke '**Ja, aktiver kodeviser**', når du har modtaget din kodeviser med posten og skal aktivere den.
- 4. Tryk på knappen '**Bestil på MitID.dk'** på skærmen 'Bestil kodeviser'. Vær opmærksom på, at du nu kommer over på hjemmesiden MitID.dk for at færdiggøre din bestilling.
- 5. Følg trinene på MitID.dk for at bestille din MitID kodeviser.
- 6. Aktiver din MitID kodeviser, når du modtager den med posten. Der står i det medfølgende brev, hvordan du skal gøre.

Tip: Du kan lukke MitID appen, når du har gennemført bestillingen af fx MitID kodeviseren på MitID.dk. Det gør du ved at gå tilbage til appen og trykke på X'et i højre hjørne på den skærm, som du sidst har været på. Dog sker der ikke noget, hvis ikke du får lukket appen. I så fald kan det dog være, at du kommer ind på samme skærm igen, næste gang du skal bruge MitID. Så kan du blot lukke den dér.

Trin 6. Aktivér MitID app med aktiveringskode

Når du har hentet MitID app til din telefon eller tablet, kan du aktivere appen med en aktiveringskode.

- 1. <u>Hent (download) MitID app til din telefon eller tablet</u>
- 2. Åbn MitID app
- 3. Tryk på '**Aktivér app**' på den første side du ser i appen "Med MitID app kan du nemt og sikkert godkende digitalt"
- 4. Indtast dit bruger-ID og aktiveringskoden
- 5. Tryk på 'Næste'
- 6. Indtast midlertidig PIN-kode fra sms
- 7. Indtast en personlig PIN-kode på 6 cifre og tryk '**Næste**' (Har du flere MitID apps kan du med fordel bruge forskellige PIN-koder til hver MitID app)
- 8. Gentag den personlige PIN-kode og tryk på 'Næste'
- 9. Opsæt eventuelt biometri med ansigtsgenkendelse eller fingeraftryk
- 10. Tryk på 'Indstil notifikationer'
 - 1. Tryk på 'Tillad' hvis du vil modtage notifikationer
 - 2. Tryk på '**Tillad ikke'** hvis du ikke ønsker at modtage notifikationer. På MitID.dk kan du altid ændre, hvordan du vil modtage notifikationer fra MitID
- 11. MitID app er nu aktiveret og klar til brug