

Sådan får du MitID

Fra mitid.dk

Indholdsfortegnelse

Om MitID	3
Sådan bruger du MitID	3
Få MitID med NemID	. 4
rin-for-trin vejledning	5
Hav en MitID app i reserve	20

Om MitID

MitID er vores nye digitale ID. Med det beviser du, hvem du er på nettet, fx når du skal overføre penge i netbank eller logge på sullissivik.gl

MitID lever op til de nyeste standarder for sikkerhed. Fx får du altid besked via MitID appen, SMS eller email, hvis MitID appen aktiveres på en ny telefon eller tablet. Du kan også vælge at få besked, hver gang dit personlige MitID bliver brugt.

Det er gratis at få og bruge MitID.

Sådan bruger du MitID



MitID er først og fremmest en app til smartphone og tablet. Med et swipe kan du logge på og godkende med MitID på din smartphone eller tablet – og du kan bruge MitID med det samme. MitID app kan bruges på de fleste telefoner:

- Mindst iPhone 5S med et opdateret styresystem til mindst iOS12
- Android: styresystemet skal være mindst version 7.

Se version i telefonens indstillinger.

Sådan kan du også bruge MitID

Hvis du ikke har mulighed for at bruge Mitld app, findes der to alternativer:



MitID kodeviser

MitID kodeviser er en lille elektronisk enhed, som viser dig en engangskode, som du skal indtaste, når en engangskode, som du skal indtaste, når du skal du skal bruge MitID. MitID kodeviseren er så lille, at du kan have den i dit nøglebundt eller i lommen.

MitID kodeoplæser

MitID kodeoplæser har en stor skærm, der viser dig bruge MitID. MitID kodeoplæser kan også læse engangskoden op. Den er beregnet til personer med nedsat syn.



Få MitID med NemID

Når du skal have MitID, skal du bekræfte, hvem du er – så ingen andre kan udgive sig for at være dig. Det gør du ved hjælp af dit NemID.

Du kan derfor få MitID ved at gå ind på MitID.dk og følge trinene dér. Du skal bruge:

- NemID som du skal bruge til at bekræfte, hvem du er
- Adgang til SMS eller e-mail som du skal bruge til at modtage informationer, som du skal bruge undervejs.

Se på de næste sider, hvilke trin du skal igennem for at få MitID.



Trin-for-trin vejledning

1 Gå ind på <u>www.mitid.dk</u>. Klik på **FÅ MITID.**



2 Du kommer nu ind siden 'Kom i gang med MitID'.

Scroll ned, indtil du ser knappen FÅ MITID HER – klik på den.



Du kan få MitID her, hvis du ikke kan vente på, at du får besked af din bank, eller hvis du ikke har en dansk bank. Husk, at selvom du får MitID, skal du beholde NemID indtil videre.

 3 Læs her, hvordan du får MitID.
 Du skal bruge dit NemID –
 nøglekortet eller nøgleappen og du skal have adgang til SMS eller e-mail.

Der er også links til guides, både på video og på skrift, som kan hjælpe dig. Disse er på dansk.

Find de ting frem, som du skal bruge. Klik herefter på **FÅ MITID MED NEMID**.

MitID

Mit_{TD}

Sådan gør du

For at få MitID skal du bruge:

dit NemID – nøglekort eller nøgleapp

adgang til SMS eller e-mail

Sæt god tid af Når du skal have MitID, er der flere trin, du skal igennem. Sæt derfor god tid af til at få MitID.

- <u>Sådan får du MitID app Video</u>
- Sådan får du MitID kodeviser eller kodeoplæser Video
- Generel vejledning til at få MitID pdf





4 Indtast dit bruger-ID og adgangskode til NemID. Brug herefter NemID nøglekort eller nøgleapp til at logge på med NemID.

NemID nøglekort	NemID nøglefil	MitID	Test login
NEM ID 11		Databeskyttelsesforon Når du anvender NemLo dine personoplysninger b indsamler data fra dit Ne	dningen g-in til at bekræfte din identitet, bliver sehandlet af Digitaliseringsstyrelsen. Vi mID eller MiD), herunder dit CPR-
Naoste		nummer. Vi opbevarer, a historik over din anvende Læs mere om behandling rettigheder her	f sikkerhedsmæssige årsager, en else af NemLog-in i 6 måneder. gen af dine personoplysninger og dine
		Mere information	
		- <u>Sikkerhed</u> - Hiælp til log på	

5 Vælg nu, hvordan du vil godkende med MitID. Hvis du vil bruge MitID appen, skal du klikke på VÆLG. MitID appen er på din mobiltelefon som du bruger som identifikationsmiddel. Med et swipe kan du logge på og godkende med dit MitID. Med MitID appen får du derfor samme oplevelse som med NemID nøgleappen.

> Vil du hellere bruge MitID kodeviser eller -kodeoplæser, skal du klikke på **SE ANDRE MULIGHEDER.**

Du kan finde en guide på dansk til at bestille og aktivere MitID kodeviseren her: <u>https://www.mitid.dk/kom-i-</u> gang-med-mitid/mitididentifikationsmidler/mitidkodeviser/?language=da-dk

Vælg MitID identifikationsmiddel

	Med MitID app er din mobiltelefon dit MitID identifikationsmiddel.
Mit#D	Med et swipe kan du logge på og godkende med MitID på din smartphone eller tablet, og du kan bruge MitID med det samme.
	Med MitID appen får du samme oplevelse som med NemID nøgleapp, og du kan bruge MitID med det samme. Kan du ikke bruge MitID appen, kan du klikke på
	knappen 'se andre muligheder'.
	SE ANDRE MULIGHEDER



- 6 Accepter Vilkår og betingelser for MitID ved at klikke på Ja, jeg accepterer vilkår og betingelser for MitID. De vigtigste ting du skal vide er at
 - du må aldrig dele dit personlige MitID med andre
 - du beviser hvem du er, når du logger på og godkender med MitID og
 - hvis du har mistanke om, at dit MitID bliver misbrugt, skal du straks kontakte MitID supporten og spærre dit identifikationsmidel på MitID.dk.

Når du har læst kan du herefter klikke på **FORTSÆT**.

Hvis du vælger at klikke på Læs vilkår og betingelser for MitID, vil den automatisk åbne i et nyt vindue.

7 Læs evt. Privatlivspolitikken for MitID. I privatlivspolitikken kan du læse om, hvordan dine personoplysninger bliver behandlet, hvordan der bliver passet på dine personoplysninger og om dine rettigheder og muligheder for at stille spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger.

Tryk på FORTSÆT for at komme

Acceptér vilkår og betingelser

Du skal acceptere vilkår og betingelser for MitID for at kunne bruge MitID. Det vigtigste er: 9. Du må aldrig dele dit personlige MitID med andre. 9. Du beviser, hvem du er, når du logger på eller godkender med MitID. 1. Vivis du mistænker, at dit personlige MitID er blevet misbrugt, skal du straks kontakte MitID support, og samtidig spærre dine tilhørende identifikationsmidler på MitID.dk. 1. Download vilkår og betingelser for MitID 1. Download vilkår og betingelser for MitID 2. Print vilkår og betingelser for MitID 2. pomload vilkår og betingelser for MitID 3. jeg accepterer vilkår og betingelser for MitID. 3. jeg accepterer vilkår og betingelser for MitID. 3. for MitID. 4. Download vilkår og betingelser for MitID 3. pomload vilkår og betingelser for MitID. 5. pomload vilkår og betingelser for MitID. 5.

Privatlivspolitik for MitID

Du informeres hermed om privatlivspolitikken for MitID.

- I privatlivspolitikken for MitID kan du læse mere om, hvordan dine personoplysninger bliver behandlet i
 MitID løsningen.
- Du kan også læse, hvordan der bliver passet godt på dine personoplysninger.
- I privatlivspolitikken for MitID kan du læse mere om dine rettigheder og muligheder for at stille spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger.
- E Læs privatlivspolitik for MitID
- ↓ Download privatlivspolitik for MitID
- 🖶 Udskriv privatlivspolitik for MitID





videre.

Hvis du vælger at klikke på Læs privatlivspolitik for MitID, vil den automatisk åbne i et nyt vindue.

8 Indtast dit mobilnummer, så dit MitID bliver koblet til den rigtige telefon. Så kan du få besked fra MitID, hvis fx dit personlige MitID bliver spærret. Husk at skifte landekoden fra fx +45 til +299.

Klik herefter på **SEND VALIDERINGSKODE**.

Indtast dit mobilnummer

INDTAST DIT MOBILNUMMER	
+229 ~ 123456	SEND VALIDERINGSKODE
	FORTS ET
	← Tilbage
	Sprind or

9 Du modtager nu en kode på SMS.

Åbn SMS'en på din telefon.







 Gå tilbage til det trin, du var i gang med på MitID.dk.
 Indtast koden i feltet
 VALIDERINGSKODE FRA SMS, og klik på BEKRÆFT KODE.

EKRÆFT KODE		
← Tilbage	FORTSÆT	÷
	EKRÆFT KODE	€ Tilbade

Du skal ikke bruge koden igen, da du nu har bekræftet dit telefonnummer. Det kan du se ved de to flueben. Klik nu på FORTSÆT.

Indtast dit mobilnummer

123456				
skode er sendt til de	et indtastede mobilnu	immer		
	,			
6 5	3 2			
ummer er nu gemt				
	skode er sendt til de GSKODE FRA SM 6 5 ummer er nu gemt	skode er sendt til det indtastede mobilnu GSKODE FRA SMS 6 5 3 2 ummer er nu gemt	skode er sendt til det indtastede mobilnummer GSKODE FRA SMS 6 5 3 2 ummer er nu gemt	skode er sendt til det indtastede mobilnummer GSKODE FRA SMS 6 5 3 2 ummer er nu gemt

12 Tilføj også meget gerne din email, så du kan modtage vigtige beskeder om dit pesonlige MitID.

> Klik herefter på **SEND VALIDERINGSKODE**.

ast din e-mail	
Indtast din e-mail, så du kan få besked fra N mail ved at indtaste valideringskoden, som (MitID, hvis fx dit personlige MitID er spærret. Du bekræfter din e- du modtager på den e-mail, du har angivet.
INDTAST DIN E-MAIL skrivdinemail@email.com	SEND VALIDERINGSKODE
	← Tilbage FORTSÆT →
	Spring over

13 Log på din e-mail konto, og find mailen fra MitID. Den kan fx se sådan ud.

🔺 l dag

MitIDHer er din valideringskode11:13Du har bedt om at få tilknyttet din e-mail til din



14 Åbn mailen og find valideringskoden. Tjek, at mailen kommer fra norepy@mitid.dk



Du har bedt om at få tilknyttet din e-mail til din MitID bruger.

Her er din valideringskode: 123945

Din e-mailadresse bliver tilknyttet din MitID bruger, når du har indtastet valideringskoden i MitID selvbetjening eller oplyst den til medarbejderen, som du bliver betjent af hos Borgerservice eller din bank.

Hvis du ikke har bedt om en valideringskode

Har du ikke bedt om en valideringskode via MitID.dk, Borgerservice eller en bank? Så kan der være en anden person, der forsøger at bruge dine oplysninger. Vi beder dig derfor om at kontakte MitID support. Se telefonnummer på MitID.dk.

Med venlig hilsen

MitID

 Gå tilbage til det trin, du var i gang med på MitID.dk.
 Indtast koden, du har modtaget, i feltet VALIDERINGSKODE
 FRA E-MAIL, og klik på
 BEKRÆFT KODE.

> Du skal ikke bruge koden igen, da du nu har bekræftet din emailadresse. Det kan du se ved det grønne flueben. Klik nu på **FORTSÆT**.

Indtast din e-mail

mail@email.com ade er sendt til den indtastede e-mail il SKODE FRA E-MAIL 3 9 4 5 BEKRÆFT KODE	NDTAST DIN E-MAIL		
sode er sendt til den indtastede e-mail il SKODE FRA E-MAIL 3 9 4 5 BEKRÆFT KODE	skrivdinemail@email.com		
IN SKODE FRA E-MAIL 3 9 4 5 BEKRÆFT KODE	Valideringskode er sendt til den indtastede e-mai	L	
3 9 4 5 BEKRÆFT KODE			
3 9 4 5 BEKRÆFT KODE	🇨 Ret e-mail		
3 9 4 5 BEKRÆFT KODE	🖍 Ret e-mail		
	Ret e-mail		
deringskode igen	Retermail ALIDERINGSKODE FRA E-MAIL 1 2 3 9 4 5	EKRÆFT KODE	
deringskode igen	ALIDERINGSKODE FRA E-MAIL		
	Retermail ALIDERINGSKODE FRA E-MAIL 1 2 3 9 4 5 6 Send valideringskode igen	EKRÆFT KODE	
	ALIDERINGSKODE FRA E-MAIL 1 2 3 9 4 5 6 3 9 4 5 6 3 9 4 5 6	EKRÆFT KODE	

16 Opret nu dit bruger-ID til MitID. Det skal du bruge, hver gang du bruger MitID. Dit bruger-ID må ikke være dit CPR nummer.

> Hvis dit bruger-ID i NemID ikke er dit CPR-nummer, har du nu mulighed for at genbruge det. I så fald skal du trykke på rubrikken med dit NemID bruger-ID, og tryk på **FORTSÆT**





Klik derimod på **Opret nyt bruger-ID**., hvis du ikke genbruger dit bruger-ID fra NemID. Tryk derefter på **FORTSÆT**

		00000000	0		
Opret bruge	r-ID				
For at bruge MitI Du skal oprette e	D skal du oprette et br et bruger-ID, du kan hu	uger-ID, som du selv væl ske. Det må ikke være di	ger. t CPR-nummer.		
GENBRUG NEM	ID BRUGER-ID ELLER	OPRET ET NYT			
O TEST01	ruger-ID				
		÷	Tilbage	ORTSÆT	→

17 Find på et bruger-ID, som er svært for andre at gætte, men nemt for dig at huske. Det kan fx være en sammensætning af tal, bogstaver og specialtegn, og skal være mellem 5-48 tegn. Dit bruger-ID må ikke ligne dit CPR nummer og det er ikke din adgangskode. Du kan altid ændre dit bruger-ID på MitID.dk.

Indtast dit ønskede bruger-ID, og klik på **VALIDÉR**.

Hvis dit ønskede bruger-ID er ledigt, kan du se et flueben nedenfor. Klik herefter på **FORTSÆT**.

Opret nyt bruger-ID

 Dit bruger-ID ma ikke indenotde no; Dit bruger-ID er ikke din adgangsko 	de.
 Dit bruger-ID skal indeholde 5–48 t 	egn.
• Det er vigtigt, at du opretter et brug	er-ID, du kan huske.
	← Tilbage FORTSÆT →

Opret nyt bruger-ID

Dit bruger-ID er ikke din adgangskode.			
Dit bruger-ID skal indeholde 5–48 tegn.			
Det er vigtigt, at du opretter et bruger-ID, du kan h	uske.		
PRET NYT BRUGER-ID			
J()nas Jen5en	VALIDÉR	\checkmark	
Bruger-ID er ledigt			



18 Du vil nu få vist en guide med to trin, der fortæller, hvordan du får og aktiverer MitID appen.

> Først skal du hente MitID appen i App Store eller Google Play



Dernæste skal du aktivere MitID appen med dit bruger-ID (som du enten lavede et nyt af eller genbrugte fra NemID i trin 17). Du skal også bruge aktiveringskoden, der står på din skærm på MitID.dk.

Du vil også kunne scanne QRkoden direkte på telefonen.

Vær opmærksom på, at aktiveringskoden udløber efter 4 timer, og at du derfor skal have aktiveret MitID appen inden.

Aktivér din MitID app





- **19** Find nu din smartphone frem:
 - Åbn App Store eller Google Play og hent MitID appen. Digitaliseringsstyrelsen står som leverandør.
 - 2. Åbn herefter MitID appen på din telefon, og tryk på AKTIVER MITID APP.

IL TDC 4G

\$

57 %



12.59

Med MitID appen kan du nemt og sikkert godkende digitalt

OBS! Du kan først bruge MitID appen, når du har oprettet dig i MitID. Det er din bank, der beslutter, hvornår det er din tur. Du får besked i din net- eller mobilbank. Har du allerede en aktiveringskode, kan du aktivere MitID appen nu.



20 Indtast dit bruger-ID fra trin 17 og indtast herefter aktiveringskoden, som er på din skærm på MitID.dk. Klik herefter på NÆSTE.



Q	W	E	R	Т	Y	U	L	0	Ρ	Å
Α	S	D	F	G	н	J	К	L	Æ	Ø
•		z	x	С	V	в	Ν	M		\otimes
123	6		Ŷ	1	Velle	mrur	n		Retu	ır



21 Indtast nu den midlertidige PINkode, som du får sendt på SMS.

> På nogle telefoner skal man blot trykke på det grå felt for automatisk at få koden fra SMS indtastet – eller man kan se det på et gråt banner, som vises foroven i nogle sekunder. Endelig er der telefoner, hvor man skal over i sin besked-app for at se SMS'en og tilbage igen i MitID appen for at indtaste koden.

Du skal ikke bruge den midlertidige PIN-kode mere.

BESKEDER MitID Midlertidig PIN-	-kode til MitID app	nu : 94741213
	5	
	PIN-KODE FRA SMS	i — — —
En 8-cifret m til	idlertidig PIN-koo Ikke dit nu	de blev sendt mmer?
	Fra Beskeder 94741213	
1	2	3 DEF
4 6н1	5 JKL	6 MNO
7 PORS	8 TUV	9 wxyz
	0	\otimes

22 Vælg nu din personlige pinkode. Den skal du bruge, hver gang du skal bruge MitID appen, så det er vigtigt, at du kan huske koden. Din pinkode skal bestå af 6 cifre. Tryk på NÆSTE.





Find på – og indtast – din personlige PIN-kode på 6 cifre. Tryk herefter på **NÆSTE**. Gentag PIN-koden, og tryk på **NÆSTE** igen



23 Hvis du vil bruge fingreaftryk eller ansigtsgenkendelse i stedet for PIN-koden, kan du vælge det nu.

> Tryk på **SLÅ BIOMETRI TIL** hvis du ønsker at bruge fingeraftryk eller ansigtsgodkendelse. Hvis du ikke ønsker dette, skal du trykke på **SPRING OVER.**





Her kan du se, hvordan det ser ud, hvis du slår godkendelse med fingeraftryk til. Følg instrukserne på din mobil for at bruge fineraftryk til MitID appen.



 24 Accepter herefter notifikationer for at modtage vigtige beskeder om MitID. Tryk på INDSTIL NOTIFIKATIONER.







Tillad at MitID appen må sende dig notifikationer ved at trykke på **Tillad**.



25 Nu er MitID appen aktiveret!

Tryk på **NÆSTE** for få tre tips om, hvordan MitID appen virker. Det er vigtigt at læse informationer grundigt, og informationen er forklaret i denne guide på grønlandsk i de følgende næste trin.





I TDC 4G

18 % 🗔

×

20

13.33

Sådan bruger du **MitID** appen

Når du får en ny anmodning (fx om login, overførsel og betaling), skal du åbne appen for at se anmodningen.

Af sikkerhedsmæssige årsager vil du IKKE modtage en notifikation når der kommer en ny anmodning.



Læs om, hvordan du godkender med MitID appen. For at godkende med MitID appen, skal du åbne appen og trykke din PIN-kode som du lavede i trin 22. Du kan også bruge fingreaftryk eller ansigtsgenkendelse. Herefter kan du godkende anmodningen med et swipe. Når du har læst, kan du trykke på NÆSTE

Læs om, hvordan du bruger appen. Når du får en ny

anmodning, skal du huske selv

nemlig ikke en notifikation af sig

sikkerhedsmæssige årsager. Når

at åbne MitID appen for at se

anmodningen. Der kommer

selv. Dette er på grund af

du har læst dette tryk på

NÆSTE

med et swipe.





Læs om hvad du skal gøre, hvis du skifter mobil eller tablet. Hvis du skifter mobil eller tablet, skal du huske at installere en ny MitID app på den nye enhed. Dette skal du gøre før du sletter appen på den gamle enhed.Når du har installeret en ny MitID app, skal du logge på MitID.dk og skifte appen. Hvis du har mistet din mobil eller tablet, skal du huske at spærre din MitID app på MitID.dk. Du kan også ringe til MitID supporten, som kan besvare spørgsmål på dansk eller engelsk.

Når du har læst teksten grundigt kan du trykke på **BEGYND AT BRUGE APPEN**

all TDC 4G	13.33	18 % 🛄				
<		×				
	!					
Vær opmærksom på						
Skifter du din installere en N før du sletter i	mobil eller tablet, 1itID app på din n appen på din gam	, skal du ye enhed, le.				
Derefter skal (skifte app.	du logge ind på Mi	itID.dk og				
Mister du din i spærre appen ringe til MitID	mobil eller tablet, på MitID.dk. Du k support.	skal du kan også				
BEGYND AT E	BRUGE APPEN) →				



26 Nu kan nu begynde at bruge MitID. Skal du ikke bruge MitID nu, kan du lukke appen.

> Placer MitID appen et sted på din telefon, hvor den er nem at finde. Du skal nemlig selv åbne den, når du skal bruge den.

Husk også altid at tjekke, hvad du er i gang med at godkende med MitID, inden du swiper.



27 Gå tilbage til trinene på MitID.dk. Her kan du også se, at du nu er klar til at bruge MitID.

> Du skal huske at beholde dit NemID, selvom du nu har fået MitID. Der kan nemlig være steder, hvor du stadigvæk skal bruge NemID for at logge ind. Du får besked af din bank eller Digitaliseringsstyrelsen i Grønland, når du ikke længere skal bruge NemID.

> Når du har læst teksten kan du herfeter klikke på **LUK**.

	0.0	•	
u kan nu l	oruge MitID		
Behold dit	NemID indtil videre		
Selvom du ha bruge NemID,	fået MitID, skal du stadig beholde dit Neml indtil NemID er endeligt udfaset.	ID. Der kan nemlig være steder, hvor du stadig skal	
Du får besked	af din bank eller af Digitaliseringsstyrelsen,	, når du ikke længere skal bruge NemID.	
Din MitID	bruger ger-ID To1		
	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e		



Hav en MitID app i reserve

Det er en god ide at have en MitID app i reserve, så du stadig har MitID, hvis du skulle miste din telefon. Det kan du gøre ved at aktivere en ekstra MitID app, fx på en tablet. Se her hvordan:

MitID.dk/hjaelp/hjaelpeunivers/mitid-app/faa-mitid-app-paa-ny-telefon-eller-tablet/

Du kan have op til tre aktive MitID apps.

God fornøjelse med MitID!

