

Vejledning til aktivering af din NemKonto

Du skal aktivere kontoen for at de offentlige myndigheder kan overføre penge til den. Du vil modtage et brev med en aktiveringskode. Når du har modtaget brevet med aktiveringskoden skal du:

1. Ring op til +45 70 27 93 61 og følg instruktionen. Du kan ringe hele døgnet.
2. Indtast dit CPR nummer og afslut med #.
3. Du bliver bedt om at indtaste din aktiveringskode, som er på 8 cifre.
4. Indtast din aktiveringskode: xx xx xx xx Afslut med #.
5. Når du har indtastet koden, hører du beskeden: "Du har nu aktiveret din konto".
6. Hermed er aktiveringen af din NemKonto gennemført.

Du kan få hjælp til at aktivere din NemKonto ved at kontakte NemKonto Support på telefon +45 44 60 63 68 fra 04.00 - 14.00 på alle hverdage eller sende en e-mail til support@nem-konto.dk

Husk! Aktiveringskoden er kun gyldig i 60 dage fra brevdatoen. Det er derfor vigtigt, at du aktiverer din konto med det samme. Går der mere end 60 dage, skal du ind på selvbetjeningen igen og bede om at få tilsendt en ny aktiveringskode.