

Grundprincipper for et indhold på sullissivik.gl



Grundprincipper for et indhold

Principper for et indhold med selvbetjening

Dette indhold skal være selvbetjeningsindhold, hvor en bruger aktivt skal gøre noget direkte på sullissivik.gl. Eksempel:

En borger har brug for:

- At ansøge om XX
- At anmode om XX
- At indberette om XX

En erhvervsdrivende har brug for:

- At indberette XX
- At ansøge om XX
- At anmode om XX

Grundprincip 1: Brugeren skal oplyses og vejledes fra start til slut

Grundprincip 2: Brugeren skal aktivt gøre noget

Grundprincip 3: sullissivik.gl's materialer bruges (Indholdsskabeloner og skriveregler)

Principper for et indhold uden selvbetjening

Dette indhold er informationsbaseret, hvor en bruger kun læser om emnet. Eksempel:

En borger læser:

- Information om XX
- Information om XX
- Information om XX

En erhvervsdrivende læser:

- Information om XX
- Information om XX
- Information om XX

Grundprincip 1: Brugeren skal oplyses

Grundprincip 2: Brugeren skal ikke aktivt gøre noget

Grundprincip 3: sullissivik.gl's arbejdsredskaber bruges (Indholdsskabeloner og skriveregler)

Hvornår et indhold bliver til flere indhold

I stedet for at skrive overordnet om et emne, kan en myndighed skrive målrettet til sin målgruppe, alt efter hvilken situation deres målgruppe kan stå i. Det gælder for eksempel hvis der gælder forskellige betingelser for et emne i forskellige situationer eller særskilte situationer, skal disse stå for sig selv på hvert indhold. På den måde skriver en myndighed målrettet og vejleder deres målgruppe i detaljer for hver enkel scenarie/situation for at vejlede og hjælpe brugeren så godt som muligt.

Grundprincip 1: Et enkelt indhold skal beskrive et specifikt situation borgeren eller virksomheden kan stå i.

Grundprincip 2: Hvis der er forskellige situationer, som borgeren eller virksomheden kan stå i, og disse særskilte situationer har hver deres betingelser og processer, skal et indhold opdeles i flere indhold.

Grundprincip 3: Såfremt et indhold opdeles til flere indhold, skal en myndighed lave emnestruktur for rækkefølgen af indhold på Word.